

## **Cómo le Servimos a Usted**

**Al nivel del servicio para pacientes no internados**, la persona encargada de proveer servicios a este grupo trabajará directamente con usted y su familia.

**Para todo niño que reciba un servicio más intensivo que el designado sólo para los pacientes no internados**, un coordinador clínico de DCMHS le ayudará a



navegar cada etapa del proceso en que se planifica los servicios que usted recibirá. El coordinador también estará a su lado para contestar sus preguntas y atender a sus

preocupaciones, y trabajará junto con usted para planear servicios individualizados e integrados para su niño y familia.

- Le daremos una "Guía para el niño y familia que empieza a recibir servicios de DCMHS".
- Su familia tomará parte en las decisiones sobre el tratamiento prestado.
- La información sobre su niño y familia se mantendrá confidencial.
- Nuestros servicios son voluntarios: usted escoge utilizarlos o no.
- Si un niño recibe servicios de otro ramo del Departamento del Niño (bienestar del niño o justicia juvenil) de otras agencias, trabajaremos juntos con su familia para coordinar los servicios.



**La DCHMS (División de Servicios para Promover La Salud Mental de los Niños) es la agencia que elaboró este folleto.**

**¿Necesita más información?  
¿No sabe cómo encontrar ayuda?**

**Llame:  
302-633-2571  
ó  
1-800-722-7710**

**También puede visitar nuestro  
sitio web en:  
[www.kids.delaware.gov](http://www.kids.delaware.gov)**

**THINK OF  
THE CHILD  
FIRST.**

DELAWARE CHILDREN'S DEPARTMENT

Fecha de actualización: Enero de 2010

**Departamento del Niño de  
Delaware**

**División de Servicios para  
Promover la Salud Mental del  
Niño**

***ACCESO A SERVICIOS  
PARA PROMOVER LA  
SALUD MENTAL DEL  
NIÑO Y  
EVITAR EL ABUSO DE  
SUSTANCIAS  
CONTROLADAS EN  
DELAWARE***



***Niños y Familias ~  
Alcanzando su máxima  
potencial***

## Quiénes Somos

La DCMHS (División de Servicios para Promover la Salud Mental del Niño) forma parte del Departamento del Niño de Delaware.

Asesoramos y tratamos al público con trastornos mentales y emocionales, además del abuso de sustancias, en todas partes del estado. Nuestra misión es proveer tratamiento efectivo a niños, colaborando con familias y socios que también proporcionan servicios.

## A Quiénes Servimos

Damos consejos **voluntarios** a niños y adolescentes hasta los 17 años que necesitan tratamiento para la salud mental y la prevención del abuso de sustancias controladas y:

- No cuentan con seguro; o
- Tienen Medicaid y requieren servicios más intensivos de a 30 horas de servicios para pacientes no internados que permite el plan básico de Medicaid, cuyo beneficio es proporcionado por MCO.

Favor de tomar en cuenta: Se alienta a los padres con seguro privado y/o Medicaid a consultar su tarjeta de seguro para más información sobre los servicios de salud mental conductual.

## Nuestros Servicios Incluyen:

- Ayuda inmediata en situación de crisis
- Servicios a pacientes no internados
- Asesores de salud conductual
- Servicios intensivos a pacientes no internados
- Descanso terapéutico
- Tratamiento de día
- Tratamiento Residencial Individual
- Tratamiento Residencial
- Hospital Psiquiátrica

## Respuesta con Prioridad al Niño ~ CPR

Cuando un niño se encuentra en una crisis a causa del abuso de sustancias controladas o de salud mental o podría herirse a sí mismo o a otra persona, o ha sido expuesto a una situación traumática o violenta recientemente.

### **LLAME:**

**Condado de New Castle 302-633-5128  
(Norte del Canal C&D)**

**Condado de New Castle 1-800-969-HELP  
(Sur del Canal C&D) (4357)**

**Los Condados de 302-424-HELP  
Kent y Sussex (4357)**

### **O LLAME GRATIS AL: 1-800-722-7710**

Respuesta con Prioridad al Niño incluye:

- Una respuesta en el sitio cuando sea necesario—en todas partes del estado
- Una evaluación en cuanto a salud mental
- Cuidado de seguimiento intensivo para el niño/familia de hasta 30 días en la casa/ escuela/comunidad del niño
- Cama de emergencia supervisada y de tiempo corto para observación clínica cuando así se indica

Debido a cuestiones legales y de seguridad, nuestra Respuesta con Prioridad al Niño no tiene permiso de transportar a un niño ni contenerlo físicamente de ninguna forma.



Contamos con la acreditación CARF

## Tratamiento a Pacientes no Internados

Incluye tratamiento de salud mental (**MH**) y/o evaluaciones de abuso de sustancias controladas (**SA**) además de terapia (individual/de familia/en grupo). Puede LLAMAR DIRECTAMENTE a cualquiera de los proveedores de abajo para aprovechar estos servicios (código de área 302). Si se necesita un servicio más intensivo, los proveedores facilitarán una cita para niños y familias con DCMHS.

### **CONDADO DE NEW CASTLE**

Aguila (MH & SA) 999-1106	Catholic Charities (MH) 655-9624
Latin American Community Center (MH) 295-2160	Crossroads (SA) 652-1405
Delaware Guidance (MH) 652-3948	Jewish Family Services (MH) 478-9411
Open Door (MH & SA) 731-1504	SODAT (SA) 656-4044

### **CONDADO DE KENT**

Open Door (MH & SA) 678- 4911	Delaware Guidance (MH) 678-3020
Catholic Charities (MH) 674-1600	People's Place (MH & SA) 422-8026
SODAT (SA) 656-4044	

### **CONDADO DE SUSSEX**

Aguila (SA) 856-9746	Catholic Charities (MH) 856-9578
People's Place (MH & SA) 422-8026	Delaware Guidance (MH) 645-5338
SODAT (SA) 656-4044	Open Door (MH & SA) 731-1504

**PARA UNA LISTA COMPLETA DE LOS NUESTROS  
PROVEEDORES DE DCMHS FAVOR DE VISITAR NUESTRO  
SITIO WEB:  
[WWW.KIDS.DELAWARE.GOV](http://WWW.KIDS.DELAWARE.GOV)**